



“Costruzione della relazione professionale tra infermieri e pazienti”

05 GIUGNO 2017

Sede Collegio IPASVI- Palermo

ore 08.00 – Registrazione partecipanti

ore 08.15 - Introduzione e presentazione;

ore 08.30 – Relazione spontanea e costruzione relazione consapevole

Comunicazione consapevole come strumento del processo di cura;

ore 10.30 - pausa

ore 10.45 – Caratteristiche della relazione professionale

Dove, chi, cosa, quando, perché

Paradossi della comunicazione sanitaria

Uniformità del pregiudizio, attenzione sulle differenze

Role-play ed esercitazioni

ore 13.15 - pausa

ore 14,00 – Costruzione della relazione di fiducia con il paziente

Equazione di fiducia: Credibilità, affidabilità, etica, pregiudizio

Fiducia, relazione, rispetto dei diritti

Informarsi ed informare

Aspettative e realtà, capire, far capire: quando spiegare non basta

ore 17.30 - questionario ECM e chiusura lavori

Relatore del corso – Dott.ssa Rosa Domilici

Responsabile del corso Dott.ssa Rosa Domilici